

**POLITICA INTEGRATA
QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE**

New Service Srl azienda operante nel settore della gestione e manutenzione del verde in coerenza con le proprie convinzioni ed i “valori” aziendali, esprime la seguente Politica per sviluppare e mantenere attivo un Sistema di gestione integrato per la Qualità, l’Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale e in accordo ai requisiti normativi cogenti.

L’impegno principale della New Service Srl verso il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e il rispetto dell’ambiente, della tutela dei diritti, della salute e della sicurezza dei lavoratori, nonché della prevenzione di reati di natura amministrativa, si traduce nell’esercizio delle proprie attività attraverso la pianificazione, l’attuazione, il controllo di tutti i processi aziendali, identificandone le criticità, nell’ottica del miglioramento continuo.

Nel rispetto di quanto suddetto, la New Service Srl si propone di:

1. Valutare le prospettive di sviluppo per garantire la continuità ed il progresso dell’azienda mantenendo un trend positivo delle performances economiche e finanziarie.
2. Garantire l’efficacia e l’efficienza del processo produttivo attraverso:
 - l’erogazione di servizi qualitativamente elevati;
 - la gestione opportuna della documentazione, degli approvvigionamenti, e delle manutenzioni;
 - la conduzione di audit periodici per valutare l’adeguatezza del sistema.
3. Gestire la documentazione, gli approvvigionamenti dei beni e servizi, la manutenzione e le modifiche sia tecniche che organizzative in maniera opportuna, attraverso la valutazione e proposizione di soluzioni sostenibili e innovative anche (ove praticabile), attraverso l’individuazione delle migliori tecnologie applicabili.
4. sviluppare rapporti di costruttiva collaborazione con tutte le parti interessate, improntati alla massima trasparenza e fiducia attraverso:
 - la sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale sia interno che per quanto possibile anche esterno, attraverso opportuni interventi partecipativi, formativi, di consultazione, così da renderlo soggetto attivo nel processo di attuazione ed implementazione del sistema di gestione integrata;

- contribuire costantemente alla piena partecipazione delle maestranze di origine comunitaria ed extra comunitaria, attuando forme di coinvolgimento e sensibilizzazione mirate, bypassando difficoltà connesse con le differenze etniche anche attraverso un costante e forte impegno per l'integrazione;
 - la ricerca di forme di comunicazione verso la collettività e l'ambiente esterno, valutandone di volta in volta la fattibilità;
 - il coinvolgimento dei propri clienti e fornitori nel comune obiettivo del perseguimento del rispetto dell'ambiente e della tutela della sicurezza e salute dei lavoratori;
 - la promozione dei principi di responsabilità sociale nei rapporti con le diverse parti interessate;
5. Assicurare il rispetto di norme, leggi e regolamenti cogenti e volontari, considerandoli il punto di partenza per intraprendere il miglioramento continuo.
6. prevenire e ridurre l'inquinamento mediante:
- comportamenti ecocompatibili e nel pieno rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, così come prescritto nella documentazione di sistema e negli atti di cogenza normativa;
 - la costante ricerca sul mercato di nuove tecnologie;
 - l'utilizzo consapevole delle risorse energetiche e di quelle naturali.
7. Prevenire e ridurre rischi, infortuni e malattie legate all'attività aziendale mettendo in atto direttamente e facendo rispettare a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale ed ai collaboratori esterni quanto prescritto nello specifico nella documentazione di sistema e negli accordi volontari che l'azienda decide di attuare.
8. promuovere ed attuare azioni volte a minimizzare il rischio di incidenti cercando di assicurare che l'entità del rischio, qualora accettabile, sia compatibile con gli standard di salute e sicurezza dei lavoratori adottati da New Service Srl, coinvolgendo in queste costanti azioni divulgativa anche stakeholders, popolazione ed ambiente circostante in genere.
9. svolgere tutte le attività produttive presso i siti esterni in modo da assicurarne la compatibilità con la tutela dell'ambiente circostante e nel pieno rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori.

Con particolare riferimento all'ambito della Responsabilità Sociale, New Service srl aderendo allo standard SA8000, si impegna ad implementare modelli di lavoro dignitoso riconosciuti a livello internazionale, tra cui la Dichiarazione universale dei diritti umani, le convenzioni ILO e le leggi nazionali (si rimanda allo Standard SA8000:2014 per i riferimenti normativi dettagliati), nonché al

rispetto di tutti i requisiti dello standard in materia di Lavoro minorile, Lavoro forzato o obbligatorio, Salute e sicurezza sul lavoro, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Trattamento dei lavoratori equo e corretto in termini di ore lavorative e compenso, Implementazione e mantenimento di un Sistema di gestione, inclusivo della valutazione dei rischi sociali, della processo di comunicazione con le parti interessate e di formazione e capacity building per il personale.

Tutto ciò viene perseguito con capacità imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tali obiettivi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa politica ed il Sistema Integrato per la Qualità, L'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale, basandosi in particolare sui rapporti redatti a seguito di audit condotti sia internamente che da Auditor esterni. Al fine di integrare la gestione complessiva di New Service Srl con gli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro, tale attività di riesame viene effettuata, almeno annualmente, nell'ambito dell'approvazione del Riesame di Direzione del Sistema Integrato per la Qualità, L'Ambiente, la Sicurezza di New Service Srl.

La Stop Work Authority è sempre consentita qualora il lavoratore percepisca una situazione di pericolo, e prescinde da tutti gli altri aspetti organizzativi e gestionali. Quest'ultima rappresenta quindi per NEW SERVICE Srl una priorità assoluta.

02/01/2024

Il Legale Rappresentante

Dzavid Nafi



NEW SERVICE SRL A SOCIO UNICO
Loc. San Marziale, 15
53034 Colle di Val d'Elsa (SI)
Tel. 0577/306069 - Fax 0577/307505
P.I. e C.F. 01073150524

STOP WORK POLICY

NEW SERVICE Srl è costantemente impegnata a promuovere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte nelle sue attività, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento del lavoro in qualità e senza infortuni perché ogni persona che lavora con noi rappresenta il bene più prezioso da tutelare.

NEW SERVICE Srl invita tutto il suo personale di ogni ordine, grado e anzianità a voler mettere la cultura della salute e della sicurezza al primo posto; essa attribuisce a ciascun lavoratore il diritto e il dovere di intervenire e interrompere qualsiasi attività che ritenga possa mettere seriamente a rischio la salute e la sicurezza propria e quella dei colleghi. L'obiettivo primo è quello di prevenire il verificarsi di ogni tipologia di incidente, infortunio, malattia professionale, danni a beni materiali o all'ambiente. L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede.

Non ci sono giustificazioni o attenuanti a un comportamento non sicuro.

“Nessuna colpa o responsabilità può essere attribuita ad un dipendente che segnali una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria”.

La Stop Work Policy istituita da questa Società favorisce un maggiore coinvolgimento dei dipendenti in materia di Sicurezza sul luogo di lavoro, aumenta la consapevolezza del lavoratore sul tema della Sicurezza, incoraggia la collaborazione tra i lavoratori, favorisce una maggiore comunicazione tra colleghi di lavoro e superiori, garantisce un ambiente di lavoro sicuro.

Mantenere un atteggiamento e una condotta diligente riteniamo sia di vitale importanza per rendere efficace la Stop Work Policy e garantire un ambiente di lavoro sicuro.